

## পরিচালকমন্ডলীর প্রতিবেদন

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহিম।

সন্মানিত শেয়ারহোল্ডারবৃন্দ - আসসালামু আলাইকুম।

প্রভাতী ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড-এর ২২তম বার্ষিক সাধারণ সভায় আপনাদের সকলকে স্বাগত জানাই এবং ২০১৭ইং সালের ৩১শে ডিসেম্বর তারিখে সমাপ্ত বছরের পরিচালনা পরিষদের প্রতিবেদন এবং নিরীক্ষিত হিসাব ও নিরীক্ষকের প্রতিবেদন আপনাদের নিকট উপস্থাপন করছি। এই সুযোগে কোম্পানীর প্রতি আপনাদের অবিচল বিশ্বাস এবং অকুণ্ঠ সহযোগিতার জন্য পরিচালকবৃন্দ এবং আমার পক্ষ থেকে আপনাদের সবাইকে কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জানাচ্ছি। এই কথা নির্বাহী বলতে পারি যে, আমাদের প্রতি আপনাদের বিশ্বাস ও সহযোগিতা না থাকলে প্রতিকূল ব্যবসায়িক পরিবেশে আমরা আমাদের লক্ষ্য অর্জন করতে পারতাম না।

**সাক্ষ্যের ২৩ বছরঃ**

১৯৯৬ সালের ২রা এপ্রিল যাত্রা শুরু করে প্রভাতী ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড অত্যন্ত সফলতার সাথে ইন্স্যুরেন্স কার্যক্রম চালিয়ে আসছে। “সেবাই প্রথম” এই মূলমন্ত্রে দীক্ষিত হয়ে বাংলাদেশের বীমা জগতে যে ঐতিহাসিক যাত্রা শুরু করেছিলাম তার পথ ধরে অত্যন্ত সফল ও অত্যাধুনিক প্রযুক্তি-নির্ভর বীমা সেবা উপহার দিয়ে চলেছি। বর্তমানে মোট ৫৫টি শাখার মাধ্যমে আমরা সারাদেশে বীমা কার্যক্রম পরিচালনা করছি এবং গ্রাহকদের দোরগোড়ায় বীমা সেবা পৌঁছে দিয়ে আসছি। আপনাদের সকলের সহযোগিতা, আস্থা ও মূল্যবান পরামর্শ আমাদের এ অগ্রযাত্রায় পাথের হিসাবে ছিল যা ভবিষ্যতে অব্যাহত থাকবে বলে আমরা বিশ্বাস করি।

**বিশ্ব অর্থনৈতিক পরিস্থিতিঃ**

বিশ্বব্যাপী নানাবিধ উদ্যোগ ও প্রয়াস সত্ত্বেও বিশ্ব অর্থনৈতিক পরিস্থিতি আশাব্যঞ্জক নয়। ২০১৭ইং সালে উন্নত ও উন্নয়নশীল দেশের অর্থনীতিতে এক ধরনের অস্থিরতা বিরাজ করেছে। যুক্তরাষ্ট্র ও চীনসহ অন্যান্য রাষ্ট্রের বাণিজ্যে ধীরগতি লক্ষ্য করা যায়। মধ্যপ্রাচ্যের দেশসমূহে রাজনৈতিক অস্থিরতা বিশ্ব বাণিজ্যের উপর বড় প্রভাব ফেলে।

**বাংলাদেশের অর্থনীতিঃ**

২০১৬-২০১৭ অর্থবছরে বাংলাদেশ ৬.৯০ শতাংশ প্রবৃদ্ধি অর্জন করেছে। প্রবাসীদের প্রেরিত অর্থ এ অর্থবছরে ৩.২৮ বিলিয়ন মার্কিন ডলার দেশের অর্থনীতিতে প্রবৃদ্ধির ধারা অব্যাহত রাখতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখেছে। রপ্তানির ক্ষেত্রেও প্রবৃদ্ধির ধারা বজায় রাখতে সক্ষম হয়েছে। রেমিট্যান্স আয়ের সচলতা অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করেছে।

**ব্যবসায়িক সফলতাঃ**

২০১৭ইং সালে কর-পূর্ব নীট মুনাফা হয়েছে ৬.৯০ কোটি টাকা। ব্যাংক ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানে বিনিয়োগ রয়েছে ৪০.৬৭ কোটি টাকা এবং শেয়ারে বিনিয়োগ রয়েছে ১.৪৮ কোটি টাকা।

সঠিকভাবে বাজারজাত করার কৌশল, ঝুঁকির দক্ষ ব্যবস্থাপনা, আমাদের পরিচালনা পরিষদের নেতৃত্ব ও সঠিক দিক-নির্দেশনা, কোম্পানীর ব্যবস্থাপনা পরিচালকসহ সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের সার্বিক ব্যবস্থাপনা, অক্লান্ত প্রচেষ্টা এবং সন্মানিত গ্রাহকগণের সহযোগিতা ও পৃষ্ঠপোষকতায় ব্যবসায়িক সফলতা বজায় রাখা সম্ভব হয়েছে।

**অত্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাঃ**

কোম্পানীর অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা শক্তিশালী করার জন্য পরিচালনা পরিষদের পাশাপাশি বিভিন্ন উপ-কমিটির মাধ্যমে নিয়মিত তদারকি করা হচ্ছে। কোম্পানীর প্রত্যেক বিভাগের সুনির্দিষ্ট দায়িত্ব বন্টন করা আছে এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হচ্ছে।

## Report of the Board of Directors

Bismillahir Rahmanir Rahim

Respected Shareholders- Assalamu Alaikum

I am glad to welcome you in the 22nd Annual General Meeting of Provati Insurance Company Limited and now place before you the report of the Board of Directors and Audited Accounts & Report of the Auditors for the year ended as on 31 December 2017. I would like to express my gratitude and thanks to all of you on behalf of myself and Board of Directors for your unflinching trust and robust support to the Company. It may be articulated without any hesitation that we could not have achieved our goal if we would not have obtained your trust and co-operation.

**23 years of success:**

With its inauguration on 2 April 1996, Provati Insurance Company Limited is conducting its functions till date with great success. We had a historical journey in the insurance arena in Bangladesh being inspired by the motto 'Service First' and are providing successful and modern technology-based insurance services to our valued customers. We have now total 55 branches through which we operate our insurance activities across the country and reach out our services to the doorstep of our valued customers. We had your co-operation, trust and valuable suggestion in this onward journey which, we believe, will continue in the coming days.

**Global financial scenario:**

Despite different global initiatives and efforts, the global economic situation remains gloomy. In 2017, developed and developing countries faced a kind of restlessness in their economy. The trade in the US, China and other states slowed down. Political unrest in the Middle East countries exercised great influence on the global trade and commerce.

**Bangladesh Economy:**

In FY 2016-2017, Bangladesh obtained 6.90 percent growth. The USD 3.28 billion foreign remittance played a vital role to retain such growth. The growth was also witnessed in export sector. The foreign remittance contributed to the economic progress.

**Business success:**

In 2017 the net profit before tax was Tk 6.90 crore while investment in different banks and financial organizations was Tk 40.67 crore and share investment was Tk 1.48 crore.

This development has been possible due to adoption of proper market strategy, efficient risk management and able leadership and directions of our board of directors and untiring efforts of the Managing Director and all officers and employees as well as the continued co-operation and patronization of our valued customers.

**Internal control system:**

To further strengthen the internal control system of the Company, regular supervision is made by the Board of Directors as well as by different sub-committees. All Departments of the Company have got their specific responsibilities and their accountability is ensured.

## তথ্য প্রযুক্তিঃ

বর্তমান সময়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার ব্যতীত ব্যবসায় প্রত্যাশিত ফলাফল অর্জন কোনভাবেই সম্ভব নয়। এ উপলব্ধিতে ব্যবসা পরিচালনায় প্রায় সকল শাখার কার্যক্রম কম্পিউটারাইজড করা হয়েছে। এর ফলে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন মসৃণ, সহজ ও দ্রুততর হচ্ছে।

## কর্পোরেট সুশাসনঃ

বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন কর্তৃক প্রদত্ত সুশাসনের নির্দেশনা যথাযথভাবে পরিপালন করে আসছি। কমিশনের প্রদত্ত Notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/134/Admn-44 dt. 7 August, 2012-এর শর্তসমূহ পরিপালনের প্রতিবেদন সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে।

## শাখাসমূহঃ

দেশে সম্প্রসারিত ৫৫টি শাখার মাধ্যমে কোম্পানী ব্যবসা চালিয়ে যাচ্ছে। সেখানে সুশিক্ষিত ও দক্ষ জনবল কর্মরত রয়েছে। অধিকাংশ শাখাপ্রধান বীমা পেশায় দীর্ঘ দিনের কর্ম অভিজ্ঞতাসম্পন্ন এবং বীমা ব্যবসা পরিচালনায় সফল ক্যারিয়ারের অধিকারী।

## প্রধান আর্থিক বৈশিষ্ট্যঃ

২০১৩ইং সাল হতে ২০১৭ইং সাল পর্যন্ত আপনাদের কোম্পানীর অর্জিত আর্থিক বৈশিষ্ট্যসমূহ নিম্নে উপস্থাপন করা হলোঃ

Description	2017	2016	2015	2014	2013
Total premium income	48.26	44.33	40.51	33.27	41.39
Net premium income	39.07	35.88	31.72	24.95	31.45
Total claim realization	20.51	8.35	12.96	12.52	15.83
Earning per share	1.74	1.81	1.93	1.84	1.83
Proposed Dividend	10%(C)	6%(C) 6%(B)	6%(C) 6%(B)	12%(B)	12%(B)
Net asset value	16.84	16.59	16.26	16.15	16.13
Operating cash flow per share	1.41	0.66	1.32	4.57	1.37

নোটঃ প্রতি শেয়ারের মূল্য ১০.০০ টাকা হিসেবে ই.পি.এস., নীট এ্যাসেট ভ্যালু ও অপারেটিং ক্যাশ ফ্লো পার শেয়ার ধরা হয়েছে।

## বীমা দাবীঃ

২০১৭ইং সালে কোম্পানী সর্বমোট ২০.৫১ কোটি টাকার দাবী নিষ্পত্তি করেছে। সম্মানিত গ্রাহকদের দাবী পূরণে কোম্পানী সর্বদাই অত্যন্ত আন্তরিক ও যত্নশীল।

## পুনঃবীমা ব্যবস্থাঃ

রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন সাধারণ বীমা কর্পোরেশনের সাথে শ্রেণীভিত্তিক পুনঃবীমার চুক্তির দ্বারা প্রভাতী ইন্স্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড ব্যবসা করে আসছে। বর্তমানে কোম্পানী যে কোন অংকের বীমা করতে সক্ষম, যেহেতু তার পুনঃবীমা চুক্তিটি এমনভাবে বিন্যস্ত যাতে উচ্চমূল্যের প্রকল্প রি-ইন্স্যুরেন্স ট্রিটি ও ফেকালটেটিভ ব্যবস্থার আওতায় কাভার করা যায়।

## কোম্পানীর যানবাহনঃ

কোম্পানীর নামে নিবন্ধনকৃত মোট ৩২টি মোটর গাড়ি এবং ৩৫টি মোটর বাইক রয়েছে যার বর্তমান মূল্য ২,৪৯,০১,৭৮৩/- কোটি টাকা। গাড়িগুলোর মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে ১২টি ও কোম্পানীর বিভিন্ন শাখায় বীমা ব্যবসা আহরণে ২০টি মোটর গাড়ি এবং ৩৫টি মোটর বাইক ব্যবহৃত হচ্ছে। উক্ত গাড়ি পরিচালনা ব্যয় ২৪,৮৮,০০৯/-টাকা।

## Information technology (IT):

Without proper use of contemporary information technology (IT), expected business success is not possible. With such realization, almost all Branches and Sections are furnished with computerized system. A skilled workforce is employed there which leads to smooth and quick decision and its implementation.

## Compliance of Corporate Governance:

Status of compliance with the requirements/Conditions of Bangladesh Securities and Exchange Commission (BSEC) Notification No. BSEC/CMRRCD/2006-158/134/ Admn/44 dated 7 August 2012 on Corporate Governance has been enclosed with the report.

## Branches:

The Company is running business through 55 branches across the country by highly educated and skilled forces.

Most of the Branch Heads have long-held experience in insurance and are successful professionals in conducting insurance business.

## Main Economic Features:

From 2013 to 2017, financial features of your Company are shown below:

Taka In Crore

**Note:** Earning Per Share, Net Asset Value and Operating Cash Flow per share has been calculated on Tk. 10/- per share value.

## Insurance Claim:

In 2017 the Company settled claim for total Tk 20.51 crore. The Company is careful about settling the claims lodged by valued customers.

## Reinsurance System:

Provati Insurance Company Limited operates business by classified reinsurance treaty with the state-owned Sadharan Bima Corporation. The Company is able to insure any amount as its reinsurance treaty is arranged in such a way that we can go for reinsurance arrangement of high value project even on facultative basis.

## Company's Transport:

The company has 32 motor cars & 35 motor cycles. The present value of the vehicles stands at Tk. 2,49,01,783/- of the transports, 12 motor cars are being used by the Head Office, the rest 20 motor cars and 35 motor cycles are being used by the Branches for business purposes. Maintenance cost of transport is Tk. 24,88,009/-.



## লভ্যাংশঃ

আমাদের কোম্পানী ৩১/১২/২০১৭ইং তারিখে সমাপ্ত বছরে ৬.৯০ কোটি টাকা কর-পূর্ব মুনাফা অর্জন করেছে। অস্বাভাবিক ধরনের ক্ষতি ও ট্যাক্সের জন্য রিজার্ভের পরিমাণ বাদ দিলে নীট লাভ থাকে ৩.২৯ কোটি টাকা, যার বিবরণ নিম্নে প্রদত্ত হলোঃ

Description	In Crore Taka
Surplus profit in the last year	3.45
Deduct: Dividend last year	3.36
Add: Net profit 2016	6.90
Deduct: Reserve for exceptional loss	1.96
Deduct: Reserve for tax	1.74
Net amount for dividend distribution	3.29
Deduct: Proposed 10% cash	2.97

**নোটঃ** পরিচালনা পরিষদ ২০১৭ইং সালের জন্য শেয়ারহোল্ডারগণকে ১০% নগদ লভ্যাংশ প্রদানের সুপারিশ করেছে। উক্ত সুপারিশ গৃহীত হলে লভ্যাংশ বিতরণের পর কোম্পানীর হিসাবে ৩২.০০ লক্ষ টাকা থাকবে যা কোম্পানী স্থায়ী আমানতে বিনিয়োগ করার প্রস্তাব করেছে যা সম্মানিত শেয়ারহোল্ডারগণের বিবেচনায়োগ্য।

## নিরীক্ষকঃ

মেসার্স রহমান মোস্তফা আলম এন্ড কোং চার্টার্ড একাউন্ট্যান্টস-কে ৮০,০০০/- (আশি হাজার) টাকা ফিস নির্ধারণ করে ২০১৮ইং সালের জন্য পুনরায় নিরীক্ষক নিয়োগের সুপারিশ করছি।

## পরিচালকগণের অবসর ও নির্বাচনঃ

(ক) কোম্পানীর সংঘ-বিধির ১১২নং বিধি মোতাবেক 'ক' গ্রুপের নিম্নবর্ণিত পরিচালকগণ এই সভায় আবর্তনক্রমে অবসর গ্রহণ করবেন এবং তাহারা পুনঃনির্বাচনের জন্য যোগ্য বিধায় পুনঃ নিয়োগের আশ্রয় প্রকাশ করেছেন।

- ১। জনাব মুহাম্মদ মহসিন কাউসার
- ২। জনাব শাহজাহান কবির
- ৩। জনাব আব্দুর রহমান আনসারী

(খ) পাবলিক শেয়ারহোল্ডার থেকে পরিচালক নিয়োগঃ

বীমা আইন, ২০১০ এবং বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশনের নোটিফিকেশন এবং কোম্পানীর সংঘ-বিধি অনুযায়ী 'খ' গ্রুপের পরিচালক, পাবলিক শেয়ারহোল্ডার পরিচালক ও উদ্যোক্তা শেয়ারহোল্ডার পরিচালকের এক তৃতীয়াংশ হবেন। সেই অনুযায়ী বোর্ডে সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) জন পাবলিক শেয়ারহোল্ডার পরিচালক থাকবেন। কোম্পানী আইন অনুযায়ী নিম্নোক্ত পরিচালকদ্বয় আবর্তনক্রমে অবসর গ্রহণ করবেন।

- ১। জনাব প্রদীপ কুমার দাস
- ২। জনাব বাদলুর রহমান খাঁন

বর্তমানে পাবলিক শেয়ারহোল্ডার থেকে ৩ (তিন) জন পরিচালক রয়েছেন। এ অবস্থায় 'খ' গ্রুপ ক্যাটিগরিতে তথা পাবলিক শেয়ারহোল্ডার থেকে ২ (দুই) জন পরিচালক নির্বাচিত করা হবে।

(গ) স্বাধীন পরিচালক নিয়োগঃ

বীমা আইন, ২০১০ অনুযায়ী মোট বোর্ড সদস্যের এক দশমাংশ সংখ্যক তথা ২(দুই) জন স্বাধীন পরিচালক থাকবেন। বর্তমানে ২(দুই) জন স্বাধীন পরিচালক রয়েছেন। তাদের প্রত্যেকের দুই টার্ম পূর্ণ হয়েছে এবং তাহারা অবসর গ্রহণ করবেন। অতঃপর সভায় নিম্নোক্ত ০২(দুই) জন ব্যক্তিকে স্বাধীন পরিচালক হিসাবে নিয়োগ দিয়েছে।

- (১) জনাব বেগ মোহাম্মদ নুরুল আজিম, এফসিএ
- (২) অধ্যাপক ড: মো: সাইদুজ্জামান (মিলন)

## Dividend:

Our Company earned profit before tax for Tk 6.90 crore for the year ended 31 December, 2017. Deducting the reserve for exceptional loss and the tax, the net profit stands at Tk. 3.29 crore which particulars are tabled below:

In Crore

Description	Taka
Surplus profit in the last year	3.45
Deduct: Dividend last year	3.36
Add: Net profit 2016	6.90
Deduct: Reserve for exceptional loss	1.96
Deduct: Reserve for tax	1.74
Net amount for dividend distribution	3.29
Deduct: Proposed 10% cash	2.97

**Note:** Board of Directors has recommended 10% cash dividend for 2017 for the shareholders. If the recommendation is approved, the Company will have the remaining Tk. 32.00 lac after distribution of dividend which is proposed for investment in permanent deposit which awaits consideration of the respected shareholders.

## Auditors:

M/s.Rahman Mostafa Alam & Co. Chartered Accountants is recommended to be re-appointed as Auditors for the year 2017 with the remuneration of Tk. 80,000.00.

## Retirement and Election of Directors:

A) In accordance with the rule 112 of the Company's Articles of Association, the following Directors of the Group 'A' will retire by rotation in this meeting and among them Mr. Mohammad Mohoshin Kausar, Mr. Shahjahan Kabir and Mr. Abdur Rahman Ansary have expressed their willingness to be re-elected.

1. Mr. Mohammad Mohoshin Kausar
2. Mr. Shahjahan Kabir
3. Mr. Abdur Rahman Ansary

## B) Appointment of Directors from Public Shareholders:

As per the Insurance Act, 2010 and Notification of Bangladesh Securities and Exchange Commission and Articles of Association of the Company, the Directors from the Group 'B' will be one-third of the Public Shareholder Directors and Sponsor Directors. Accordingly a total of 5(five) Public Shareholder Directors will be in the Board. As per the Company Law, the following Directors will retire by rotation.

1. Mr. Pradip Kumer Das
2. Mr. Badlur Rahman Khan

Presently, there are 2(Two) Directors from the Public Shareholders. In this situation, from Group 'B' 3(Three) Directors will be elected from the Public Shareholders.

## C) Appointment of Independent Director:

As per the Insurance Act, 2010, Independent Directors will be one-tenth of the total Board of Directors. As such, there are 2(two) Independent Directors. Both & them have completed 2 terms. The Board in its meeting held on 30/04/2018 appointed the following 2(two) personalities as Independent Director.

- (1) Mr. Beg Mohammad Nurul Azim FCA
- (2) Professor Dr. Md. Sayaduzzaman (Milon)

## Credit Rating:

Argus Credit Rating Ltd. ২০১৭ সালে কোম্পানীর Credit Rating করেছে। কোম্পানী Credit Rating Grade 'AA-' পেয়েছে। Credit Rating-এর ভিত্তিতে আমাদের কোম্পানীর অবস্থান যথেষ্ট ভাল যা নিম্নরূপঃ

Date of Declaration	Valid Till	Rating Action	Long-term Rating	Short-term Rating	Outlook
September 17, 2017	September 17, 2018	Surveillance -2	AA-	ACRL-2	Stable

## মানবসম্পদঃ

আমরা জানি ব্যবসার সাফল্য প্রতিষ্ঠানের কর্মীদের দক্ষতা এবং যোগ্যতার উপর নির্ভরশীল। তাই মানবসম্পদ উন্নয়নে আমরা গুরুত্ব দিয়ে থাকি। নিয়মিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আমরা আমাদের জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির কাজ করে যাচ্ছি। কাজের দক্ষতা মূল্যায়ন করার জন্য বিভিন্ন পদ্ধতি গ্রহণ করে থাকি।

## ভবিষ্যৎঃ

বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ (IDRA) দৃঢ়তা ও দক্ষতার সাথে বীমা শিল্পের বিদ্যমান অন্তরায়সমূহ চিহ্নিত করে একে একে তা দূরীভূত করার কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করে যাচ্ছে। গৃহীত পদক্ষেপগুলির মধ্যে উল্লেখযোগ্য হলো ট্যারিফ রেটের চেয়ে কম রেইটে বৃষ্টি গ্রহণ এবং প্রিমিয়াম গ্রহণ ব্যতিরেকে বীমা ডকুমেন্ট ইস্যু করার প্রবণতা রোধ/বন্ধ করার লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ। IDRA এর গৃহীত পদক্ষেপগুলো বাস্তবায়নে বীমা কোম্পানীগুলো ও বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স এসোসিয়েশন অত্যন্ত আন্তরিকতার সঙ্গে এগিয়ে যাচ্ছে। এতে বীমা কোম্পানীগুলো লাভবান হচ্ছে এবং ক্রমশঃ সমৃদ্ধির পথে এগিয়ে যাচ্ছে।

আমাদের উপর অপরিসীম বিশ্বাস ও আস্থা রাখায় প্রভাতীর পক্ষ থেকে আমি আপনাদেরকে হৃদয়ছোঁয়া ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা জানাই। আপনাদের বলিষ্ঠ সমর্থন ও দিকনির্দেশনা, বিশ্বাস ও আস্থা ব্যবসায়িক ও অর্থনৈতিক চ্যালেঞ্জ মোকাবেলাপূর্বক আমাদের অগ্রযাত্রায় সবচেয়ে বড় উদ্দীপক শক্তি হিসাবে কাজ করে আসছে।

পরিশেষে, কোম্পানীর কার্যক্রমে সাহায্য ও সহযোগিতা প্রদানের জন্য সরকারী ও বেসরকারী ব্যাংকসমূহ, বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান ও সর্বোপরি কোম্পানীর শেয়ারহোল্ডারগণের প্রতি কৃতজ্ঞতা জানাচ্ছি। পরিচালনা পরিষদ আরও ধন্যবাদ জানায় অর্থ মন্ত্রণালয়, বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ এন্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন, ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ লিমিটেড, চট্টগ্রাম স্টক এক্সচেঞ্জ লিমিটেড, সেন্ট্রাল ডিপোজিটরী বাংলাদেশ লিমিটেড, বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব পাবলিক লিস্টেড কোম্পানীজ, বাংলাদেশ ইন্স্যুরেন্স এসোসিয়েশন, রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক কোম্পানীজ এন্ড ফার্মস, সকল সরকারী ও বেসরকারী সংস্থাকে তাঁদের সহযোগিতা প্রদানের জন্য। পরিশেষে কোম্পানীর চলমান উন্নতিতে সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আন্তরিক কর্মনিষ্ঠা, অক্লান্ত পরিশ্রম ও নিবেদিত সেবার প্রশংসা করছি।

আপনাদের সকলকে ধন্যবাদ।

পরিচালকমণ্ডলীর পক্ষে

চেয়ারম্যান

## Credit rating:

Argus Credit Rating Ltd. has made credit rating of the Company for the year 2016. The Company has earned Credit Rating Grade 'AA-'. On the basis of Credit Rating, our Company is in better position as set forth below:

## Human Resource:

We know that business success depends on the skill and quality of the staff. This is why we put importance on Human Resource Development. We are striving to improve the quality and skill of our employees through regular training and we adopt different methodology to evaluate their skill and performance.

## Future:

It is matter of optimism that Insurance Development and Regularity Authority (IDRA) has rightly identified the obstacles in insurance industry and it is trying to resolve those problems. Notable steps already taken are prohibition of undertaking risk with premium rate lower than tariff rate and stopping the tendency of issuing insurance documents without receiving premium.

Insurance Companies and Bangladesh Insurance Association (BIA) have come forward in implementing the steps adopted by IDRA with sincerity. By this, insurance companies are being benefited and they are advancing gradually towards prosperity.

I, on behalf of Provati, express heartfelt thanks and gratitude to you for your unfailing trust and faith in us. Your unconditional support and direction along with the faith and trust of our valuable clients have been the prime driving force of our company in times of political, business and economic challenges throughout our journey of advancement.

## Acknowledgment:

On behalf of the Board of Directors, we express our heartfelt On behalf of the Board of Directors, we express our heartfelt gratitude to Govt. and non-govt. Banks, various financial institutions, private institutions and above all to the shareholders of the Company for their continued help and co-operation. The Board of Directors is also thankful to the Ministry of Finance, Insurance Development & Regularity Authority, Sadharan Bima Corporation, Bangladesh Securities and Exchange Commission, Dhaka Stock Exchange Limited, Chittagong Stock Exchange Limited, Central Depository Bangladesh Limited, Bangladesh Insurance Association, Registrar of Joint Stock Companies and Firms, all govt., and non-govt. organizations for their co-operation. In fine, the Board of Directors likes to admire all officers and employees for their sincere service delivery, untiring effort and firm dedication towards the Company.

Thanks to all.

On behalf of the Board

Chairman

